

# ДОГОВІР

## про постачання електричної енергії споживачу

м. Київ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГУМ»**, яке діє на підставі Статуту та ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 21.12.2018 № 2016 (надалі – Постачальник)

### 1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є договором, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу (далі – Споживач) постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із Заявою-приєднання яка є Додатком №1 до Договору.

1.2. Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх Споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі вживаються у значенні, передбаченому чинними нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

### 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами Договору.

2.2. Обов'язковими умовами для постачання електричної енергії Споживачу є:

1) наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

2) за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач;

3) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

4) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

5) Споживач відповідає критеріям обраної ним Комерційної пропозиції.

2.3. Істотні умови постачання за цим Договором визначаються, також обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є Додаток №2 до Договору.

### 3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до Договору.

При цьому, Споживач разом із Заявою-приєднання (Додаток №1 до Договору) надає Постачальнику - Відомість про обсяги очікуваного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди (Додаток №3 до Договору).

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, яка не визначена у обраній Споживачем Комерційній пропозиції, що є Додатком 2 до цього Договору.

3.4. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється в обсягах, визначених у Відомостях про обсяги очікуваного споживання електричної енергії (Додаток №3 до цього Договору).

3.5. У випадку необхідності коригування раніше замовленого (прогнозованого) обсягу споживання електричної енергії назначеного у Відомостях про обсяги очікуваного споживання електричної енергії (Додаток №3 до Договору), Споживач надає Постачальнику Заяву про коригування замовлених обсягів споживання електричної енергії (Додаток №4 до Договору) на наступний розрахунковий період до 20 числа поточного розрахункового періоду.

3.6. У разі ненадання Споживачем Заяви про скориговані замовлені обсяги споживання електричної енергії (Додаток №4 до Договору) на наступний розрахунковий період у встановлений п. 3.5. Договору строк, обсяги постачання електричної енергії Споживачу у відповідному розрахунковому періоді встановлюються Постачальником відповідно до раніше наданих Споживачем прогнозованих (очікуваних) обсягів електроспоживання у Відомостях про обсяги очікуваного споживання електричної енергії (Додаток №3 до Договору).

3.7. Обсяг заявленого місячного споживання на розрахунковий період, який не закінчився, може бути скоригований Споживачем шляхом подання Заяви про скориговані замовлені обсяги споживання електричної енергії, Додаток №4 до Договору у строк до 15-го числа (включно) календарного місяця на розрахунковий період, який не закінчився.

Заяви про скориговані замовлені обсяги споживання електричної енергії, Додаток №4 до Договору, отримані після 20-го числа розрахункового місяця, не розглядаються.

3.8. В разі коригування у бік збільшення Постачальник надає Споживачу оновлений рахунок.

3.9. Споживач до 03 числа місяця, наступного за звітним, надає Постачальнику інформацію щодо фактичного обсягу споживання електричної енергії за попередній місяць постачання. У випадку відсутності таких даних або у разі розбіжностей показів між лічильником Споживача та даними отриманими з платформи MMS або дані, надані Оператором системи розподілу, Постачальник використовує дані, отримані з платформи MMS, або дані, надані Оператором системи розподілу.

3.10. На підставі отриманих від Споживача даних та/або даних постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку) Постачальник до 12 числа місяця, наступного за місяцем поставки складає, підписує і скріплює печаткою Акт приймання-передачі електричної енергії та направляє його Споживачу.

Після визначення Адміністратором комерційного обліку всіх небалансів та визначення фактичного споживання, але не пізніше 90 днів з моменту закінчення періоду постачання, за умови зміни інформації від постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку), Постачальник готує коригуючий акт приймання-передачі електричної енергії.

3.11. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати відправлення Акту/ів приймання-передачі електричної енергії Постачальником, Споживач зобов'язується повернути Постачальнику один примірник оригіналів Акту/ів приймання-передачі, підписаний уповноваженим представником Споживача, або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання Акту/ів приймання-передачі.

3.12. У випадку невиконання обов'язку Споживача, передбаченого п. 3.11. Договору:

- електрична енергія вважається поставленою та прийнятою Споживачем від Постачальника у відповідному звітному місяці на підставі даних Постачальника та/або документів та/або інформації, які складаються та/або надаються постачальником послуг комерційного обліку до врегулювання розбіжностей відповідно до умов Договору;

- акт вважається узгодженим Споживачем та підписаним без зауважень в односторонньому порядку.

3.13. Постачальник надсилає Споживачу Акти приймання-передачі електричної енергії за фактично відпущеною електричною енергією за допомогою одного з із запропонованих засобів:

- електронних сервісів «М.Е.Дос», «ВЧАСНО» тощо;

- засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових/кур'єрських компаній на адресу Споживача, яка вказана у Комерційній пропозиції;
- скан-копії на електронну адресу Споживача (зазначену у Комерційній пропозиції) з подальшим їх обов'язковим обміном Сторонами на оригінали;
- веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача».

3.14. Надіслані Постачальником на електронну адресу Споживача скан-копії Актів приймання-передачі електричної енергії мають повну юридичну силу оригіналу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути подані до Суду, Сторони визнають таке надіслання належним.

3.15. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Оператором комерційного обліку щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу, щодо врегулювання спірних питань. Але в будь-якому випадку, інформація надавача послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів згідно виставлених Постачальником рахунків.

3.16. Постачальник не несе відповідальності у вигляді сплати неустойки, відшкодування шкоди, збитків та інших санкцій при використанні даних оператора комерційного обліку.

3.15 Комерційною пропозицією може визначатися додатковий порядок та умови надсилання Постачальником рахунків та Акту/ів приймання-передачі електричної енергії.

#### **4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

#### **5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника (Додаток №2 до Договору).

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.4. Розрахунковим періодом за Договором є календарний місяць.

5.5. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на виключно поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника (за наявності), та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.6. Споживач зобов'язується здійснити оплату рахунку Постачальника в строк та на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до даного Договору.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.7. Якщо Споживач не здійснив оплату за Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією (Додаток №2 до Договору), Постачальник має право здійснити заходи з обмеження та/або припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ на розсуд Постачальника.

У разі порушення Споживачем строків оплати за Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається в Комерційній пропозиції (Додатком №2 до Договору).

5.8. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за Договором, Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному Договором.

5.9. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної Комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник за домовленістю сторін, що зафіксована у Додатку №2 до цього Договору (Комерційна пропозиція), має право включати до ціни електричної енергії вартість послуги з розподілу електричної енергії.

5.10. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.11. Комерційна пропозиція, яка є Додатком №2 до Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни;
- 2) спосіб оплати;
- 3) порядок оплати;
- 4) територія здійснення ліцензованої діяльності, та на яку поширюються умови комерційної пропозиції;
- 5) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 6) спосіб оплати послуг з розподілу електричної енергії;
- 7) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;

8) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;

9) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;

10) термін дії Договору та умови пролонгації;

11) дата та підпис Споживача;

12) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем Комерційної пропозиції Постачальника (Додаток №2 до Договору), внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому Договором або чинним законодавством.

5.12. За наявності заборгованості зі сторони Споживача, кошти зараховуються першочергово в оплату заборгованості минулих періодів з найдавнішим терміном її виникнення. При повній сплаті заборгованості минулих періодів, надлишок коштів зараховується в оплату штрафних санкцій.

5.13. У відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України (далі - Кодекс) та п.19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року № 1307 «Про затвердження Форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної» Сторони домовились виписувати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем.

Відповідно до п. 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Кодексу, тимчасово, платники податку на додану вартість, які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701,2702, 2703 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

5.14. Сторони погодили, що здійснення оплати за поставлену Постачальником Споживачу електричну енергію може здійснюватися третьою Стороною, а саме Платником. При цьому під час здійснення оплати Платник зобов'язаний у призначенні платежу обов'язково зазначити номер та дату Договору, найменування Споживача, період, за який здійснюється оплата, а також номер відповідного Акту приймання-передачі електричної енергії та рахунку. У разі відсутності обов'язкової інформації у призначенні платежу, та неможливості ідентифікації Споживача, за якого здійснена оплата, Платник повинен направити Постачальнику лист-повідомлення про уточнення призначення платежу.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

### **6.1. Споживач має право:**

1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції (Додаток №2 до Договору), обраній Споживачем;

2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;

3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог відповідно до законодавства України;

4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору;

5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням Договору;

7) вимагати від Постачальника пояснень, щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому Договором та чинним законодавством порядку;

8) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ППРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;

9) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому Договором та чинним законодавством порядку;

10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та Договором;

11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов Договору та чинного законодавства;

12) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору Споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;

13) інші права, передбачені чинним законодавством і Договором.

#### 6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами Договору;

2) укласти в установленому порядку договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної Договором, розрахуватися з діючим Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або Договором;

8) в строки встановлені цим Договором надавати Постачальнику прогнози обсяги помісячного споживання електричної енергії на розрахунковий період;

9) у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника та оператора системи про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно.

У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Споживачем Постачальника та (за наявності відповідного договору) оператора системи про звільнення приміщення та/або остаточне припинення користування електричною енергією, Споживач зобов'язаний здійснювати оплату спожитої на таких об'єктах електричної енергії та інших платежів виходячи з умов даного Договору.

10) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або Договором.

## **7. Права і обов'язки Постачальника**

### 7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

8) інші права, передбачені чинним законодавством і Договором.

#### 7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та Договором;

3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

6) приймати оплату наданих за Договором послуг будь-яким способом, що передбачений Договором;

7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи, про що зазначається у Комерційній пропозиції (Додаток №2 до Договору);

8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

9) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням Договору;

10) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за Договором;

11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

12) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;

13) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

- на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за Договором;

14) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або Договором.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за Комерційною пропозицією, у тому числі, за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах п. 5.8. Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

8.5. Постачальник має право попереджати Споживача про заплановану дату обмеження та припинення електропостачання наступними способами (одним та/або декількома з перелічених способів):

8.5.1. Електронною поштою, згідно наявної в Постачальника інформації про адреси електронної пошти Споживача, які зазначені в Заяві-приєднання або надані Споживачем Постачальнику в процесі обслуговування (зазначені Споживачем у письмових зверненнях до Постачальника, офіційному бланку суб'єкта господарювання або ФОП, будь-якому іншому бланку на якому направлялись до Постачальника, будь-які листи та повідомлення, офіційному сайті юридичної особи та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації та даних, зокрема в мережі Інтернет).

8.5.2. Шляхом завантаження (розміщення) попередження у веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача»;

8.5.3. Шляхом направлення попередження в письмовому вигляді засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних компаній, в т.ч. з застосуванням послуг кур'єрської служби.

Відправлення попередження здійснюється з електронної пошти Постачальника: [info@energum.net](mailto:info@energum.net). У разі зміни зазначених контактних даних, Постачальник зобов'язується повідомити Споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання такої зміни одним з зазначених вище способів та шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Постачальника.

8.6. Споживач визнає попередження, направлене Постачальником, одним з перелічених в п. 8.5. цього Договору. Датою отримання Споживачем такого попередження вважається:

8.6.1. Для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 8.5.1. цього Договору, третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера Постачальника на електронну адресу Споживача;

8.6.2. Для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 8.5.2 цього Договору: третій робочий день з дня завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» – в незалежності від того чи було таке повідомлення відкрито та прочитано Споживачем;

8.6.3. Для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 8.5.3. цього Договору: дата доставлення (в т.ч. в абонентську поштову скриньку) попередження засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових/кур'єрських компаній, яка зафіксована в системі обліку відправлень відповідної компанії поштового зв'язку та/або логістичної компанії та/або кур'єрської служби, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується Споживач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

## **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в Договорі;

- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.4. Якщо Споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право звернутися до Споживача з вимогою здійснювати попередню оплату в сумі середньомісячного платежу, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

9.5. Якщо Споживач не повідомив/повідомив з порушенням строків, зазначених у пункті 14.3. даного Договору Постачальника про дострокове розірвання даного Договору (зміну Постачальника), Споживач зобов'язаний оплатити штраф у розмірі місячної вартості послуг за даним Договором за місяць, що передує місяцю, в якому було надано несвоєчасне попередження про зміну Постачальника або змінено постачальника без попередження Споживача.

Сторони погодили, що штраф, передбачений у даному пункті не є штрафом за зміну постачальника та не суперечить ч. 1 ст. 59 Закону України «Про ринок електричної енергії».

9.6. Порядок документального підтвердження порушень умов Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником та повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії), якщо інше не передбачено в Комерційній пропозиції.

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **11. Порядок розв'язання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами.

11.2. Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням Постачальника чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **12. Форс-мажорні обставини**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та є наслідком дії обставин непереборної сили (Форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють обставини, що мають надзвичайний та невідворотний характер, які виникли після укладання Договору та виключають або частково унеможливають належне виконання цього Договору. Настання таких обставин не залежить від волі та бажання Сторін.

12.2. До обставин непереборної сили Сторони відносять, включаючи, але не обмежуючись цим: стихійні лиха (пожежа, повінь, землетруси, паводки, інші стихійні лиха, аварії на газопроводі),

суспільні явища, вибухи, війни або військові дії, блокади, страйки, аварії, громадські заворушення, суспільні явища (обставини, що виникли внаслідок прийняття актів законодавчого або іншого нормативно-правового характеру, обов'язкових для Сторін згідно із законодавством, які безпосередньо впливають на можливість виконання Сторонами їх зобов'язань по Договору).

12.3. Сторона, яка опинилась під впливом дії обставин непереборної сили зобов'язана негайно (без затримки, в максимально коротшій термін) як тільки стане відомо про можливість їх настання, настання чи припинення повідомити про це іншу Сторону будь-якими припустимими засобами з наступним протягом 3 (трьох) робочих днів письмовим повідомленням.

12.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили є документ, виданий Торгово-промисловою палатою або іншим органом, уповноваженим чинним законодавством України на засвідчення обставин непереборної сили. Надання вказаного доказу іншій Стороні повинно бути здійснено в розумні строки, що необхідні для його отримання від уповноваженого органу, але не пізніше 14 днів з дати виникнення таких обставин.

12.5. Строк виконання зобов'язань автоматично відкладається відповідно до часу, протягом якого будуть діяти такі обставини.

12.6. Споживач, приєднуючись до умов цього Договору, підтверджує, що введення воєнного стану Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», не може бути підставою для відмови від виконання взятих на себе зобов'язань в частині здійснення оплати за електричну енергію, сплати штрафних санкцій та виконання будь-яких інших грошових зобов'язань за Договором.

### **13. Застосування електронного цифрового підпису**

13.1. Сторони, укладаючи Договір, підтверджують, що визнають форми електронних документів, що будуть укладатись Сторонами під час дії цього Договору, з дотриманням вимог щодо реєстрації кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП)/ електронного цифрового підпису (ЕЦП) та печатки (за наявності) засобами телекомунікаційного зв'язку, підписані з використанням спеціалізованих програмних рішень, зокрема, системи обміну електронним документами «М.Е.Дос», «ВЧАСНО» або веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача», тощо.

13.2. Перелік документів, які Сторони можуть укласти в електронній формі в тому числі, але не виключно:

- а) додаткові угоди, що укладаються в період дії Договору і передбачають внесення будь-яких змін до його умов, додатки до Договору/додаткових угод;
- б) акти приймання-передачі електричної енергії;
- в) рахунки-фактури (рахунки) на оплату;
- г) акти-звіряння взаєморозрахунків між Сторонами;
- д) листи, повідомлення, заяви та інші документи, які мають або можуть подаватися Сторонами з метою виконання цього Договору.

13.3. Кожна Сторона зобов'язана слідкувати за надходженням електронних документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП/ЕЦП та повернення іншій Стороні.

13.4. Документи, що укладаються на виконання цього Договору в електронній формі мають бути підписані Сторонами протягом строку, встановленому в Договорі або попередньо обумовленого Сторонами у самому електронному документі. Електронні документи вважаються підписаними і набирають чинності з моменту, зазначеного в конкретному електронному документі, іншому документі, на виконання якого він підписується, або в порядку, передбаченому чинним законодавством.

13.5. Кожна із Сторін зобов'язується забезпечити схоронність даних засобів, неможливість несанкціонованого їх використання, використання після втрати повноважень особою прав на представництво.

13.6. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного електронного документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник електронного документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

13.7. Сторони домовилися, що електронні документи, якщо вони підписані з використанням КЕП/ЕЦП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути

представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носіїві.

13.8. Сторони самостійно забезпечують експлуатацію програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів електронного цифрового підпису та електронних документів, розміщених на своїх комп'ютерах.

13.9. Сторони домовилися, що будь-який правочин, який буде вчинений (укладений, підписаний) відповідно до умов даного Договору із застосуванням Сторонами (однією із Сторін) відповідного електронного цифрового підпису вважається вчиненим з додержанням письмової форми правочину в розумінні ст. 207 Цивільного кодексу України.

13.10. Кожна із Сторін несе повну відповідальність перед іншою Стороною за всі збитки, спричинені невиконанням обов'язків, вказаних у п. 13.5. даного Договору.

#### **14. Строк дії Договору та інші умови**

14.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати надання підписаної Споживачем Заяви-приєднання. В частині розрахунків Договір діє до повного їх виконання. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у Заяві-приєднанні (Додаток №1 до Договору).

14.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

14.3. Споживач має право достроково розірвати Договір з Постачальником шляхом письмового повідомлення Постачальника про намір і дату планованого розірвання Договору не пізніше, ніж за 20 (двадцять) днів з дати отримання такого повідомлення Постачальником.

14.4. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

14.5. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Комерційною пропозицією (Додаток №2 до Договору), за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання Договору;

2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

14.6. Дія Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;

- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі зміни власника об'єкта Споживача, за умови дотримання вимог пп.9. п.6.2. даного Договору;

- у разі зміни електропостачальника у порядку, визначеному даним Договором і ПРПЕЕ.

14.7. У разі, якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів). Наявність та дійсність письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), забезпечує особа, з якою укладається Договір, така особа несе повну відповідальність за наявність претензій з боку третіх осіб.

14.8. Усі повідомлення за Договором направлені Споживачем Постачальнику вважаються зробленими належним чином, якщо вони надіслані засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових/кур'єрських компаній на зазначену в цьому Договорі адресу Постачальника або на електронному пошту Постачальника: [info@energum.net](mailto:info@energum.net). Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача або дата надходження по електронну пошту Постачальника.

14.8. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Заяві-приєднанні (Додатком №1 до Договору).

14.9. Сторони зобов'язуються при виконанні цього Договору та у своїх ділових відносинах дотримуватися принципів та вимог чинного законодавства України у сфері протидії корупції, а також вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на запобігання корупційним діям.

Кожна із Сторін цього Договору зобов'язується не брати участь у будь-якій діяльності, що може бути розцінена як стимулювання працівника (-ів) іншої Сторони, в тому числі надання грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-яких інших переваг нематеріального чи не грошового характеру, що можуть поставити такого працівника в певну залежність і спрямовані на забезпечення вчинення або не вчинення цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

При виконанні обов'язків за цим Договором, Сторони не вчиняють будь-які дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та/або фінансування тероризму.

При цьому, Сторона не несе відповідальності за дії іншої Сторони Договору, у разі порушення нею вимог чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та/або фінансування тероризму та вимог законодавства у сфері протидії корупції.

14.10. Приєднуючись до умов цього Договору Споживач підтверджує, що йому завчасно Постачальником була надана повна інформація, роз'яснення щодо умов цього Договору та письмово повідомлено про застосування погодинних стимулюючих коефіцієнтів з метою переходу на комерційний облік електричної енергії з використанням інтелектуальних лічильників.

14.11. Сторони мають право на збір та обробку персональних даних в межах виконання зобов'язань по даному Договору для реалізації ділових відносин між Сторонами. Персональні дані Сторін захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних». Факт укладання цього Договору – є фактом отримання згоди і повідомлення для Сторін про збір та обробку персональних даних.

14.12. Жодна із Сторін не має права передавати права та обов'язки за цим Договором третій особі без отримання письмової згоди іншої Сторони.

14.13. У випадку зміни поштових та/або платіжних реквізитів, статистичних кодів, юридичної адреси, найменування або інших даних, що необхідні для правильного оформлення рахунку, податкових та видаткових накладних, Сторона сповіщає іншу Сторону про такі зміни протягом 5 (п'яти) днів з моменту настання таких змін, а в частині зміни податкового статусу платника не пізніше 3 днів.

14.14. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну у випадку ухвалення рішення про ліквідацію, реорганізацію або банкрутство однієї із Сторін у термін не пізніше 3-х календарних днів із дати прийняття такого рішення.

14.15. У разі наявності у Споживача статусу активного, Додатком №5 до цього Договору може бути Договір про купівлю-продаж електричної енергії за механізмом самовиробництва. У випадку відсутності у споживача статусу активного, Додаток №5 до цього Договору Сторонами не укладається.

Постачальник купує у активного споживача, якому він здійснює постачання електричної енергії, електричну енергію, відпущену за механізмом самовиробництва, на підставі укладеного між ним та активним споживачем договору купівлі-продажу електричної енергії за механізмом самовиробництва відповідно до Додатку № 5 до цього Договору з дотриманням норм ПРРЕЕ.

#### **Постачальник:**

#### **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

**«ЕНЕРГУМ»**

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код)

№ 62X5173835375443

Місцезнаходження: 03186, м. Київ,

вул. Авіаконструктора Антонова, 5 літ А, оф 320

Код ЄДРПОУ 39568531

ПІН 395685326586

Поточний рахунок зі спеціальним режимом використання:

IBAN UA913004650000026039300718017

в АТ «Ощадбанк».

Телефон: (0800) 350 003, (095) 100 41 52

Офіційний веб-сайт: <https://energum.com>

Електронна пошта: [info@energum.net](mailto:info@energum.net)

